|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Direção de Sistemas de Informação** |  | **Relatório de Acompanhamento** | |
| SIBS FPS | 2017-11-29 |
| Destinatário | Sónia Finuras, SIBS FPS |

**Incidentes**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| Operações Suspeitas 01-04-2017 a 07-04-2017 | Fechado | - | SIBS | - | Resposta a 10/11/2017 |
| Ficheiro MCFER em falta ou sequências erradas IM172263 | Fechado | - | SIBS | - | Resposta a 25/10/2017 |
| Devolução de compra IM170994 IM171594 IM171780 | Fechado | - | SIBS | - | Resposta a 25/10/2017 |
| Personalização do serviço 3D Secure – Logo não ficou alterado em SPP | Fechado | - | SIBS | - | Resposta a 25/10/2017 |
| Caixa de autenticação 3DS com problema de encoding (IM174132 SD01083413) | Aberto | Resolução da anomalia | SIBS | ASAP | Reportado a 31/10/2017, continua em análise pela SIBS. |

**Temas em aberto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| Cetelem - Criação de Referências MB em RT – Agendamento de reunião para análise de alternativas | Fechado | - | - | - | Reunião realizada a 24/10/2017. Optou-se pela emissão via ficheiro para o caso do Automóvel. Para a distribuição, está pendente de verificação interna da necessidade do RT. |
| Cetelem - IPF(International Processing Fee) | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP |  |
| Cetelem - Estatísticas Recurring Payments | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP |  |
| Cetelem - Faturação SIBS Pagamentos | Fechado | - | SIBS | - | Resposta a 28/11/2017 |
| Contrato Serviço Tratamento de Disputas - Vertente Emissor | Em curso | Revisão da minuta pelo Jurídico / Risco / Procurement | PF | ASAP | SIBS enviou minuta a 01/03/2017. Minuta encontra-se em revisão pelo Risco. |

**Projetos**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Estado** | | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| Digital Payments Gateway / TPA Virtual | Em curso | | Realização de transações redes privadas | SIBS | ASAP | Entrega para testes SIBS a 20/11/2017, mas aguarda resolução de problema da parte da SIBS para início dos testes. |
| Facility Payments – COMBO | Em curso | Conclusão da análise funcional | | SIBS | 24/11/2017 | Data prevista pela SIBS ultrapassada. |
| Aberto | Indicação das datas para as fases 1 e 3 | | ASAP após 24/11 |  |
| Aberto | Disponibilização de documentação | | ASAP após 24/11 | Após análise de documentação, poderá ser necessário agendar reunião para esclarecimento de dúvidas técnicas. |
| CTLM-2017-004 TAN no talão de compra | Em análise | | Avaliação da viabilidade, custos e timings de implementação | SIBS | ND |  |
| CTLM-2015-001 PRT Criação de novas sessões de real-time (projeto ARTIC) | Stand By | | Implementação de DR na solução monética (dependência Exictos) | PF | 30/06/2018 | Deadline SIBS informada no MI 2017-087.  Aguarda implementação DR monética. |
| CTLM-2013-003 Evolução Serviço – Confirmação Titular NIB Destinatário | Stand By | | Decisão de adesão ao serviço | PF | NA |  |
| CTLM-2012-006 Evolução Serviço – Reatribuição de PIN | Fechado | | Iniciativa fechada uma vez que evolução ao serviço de desmaterialização do envio de PIN servirá as necessidades (MI 2017-079) | - | - |  |